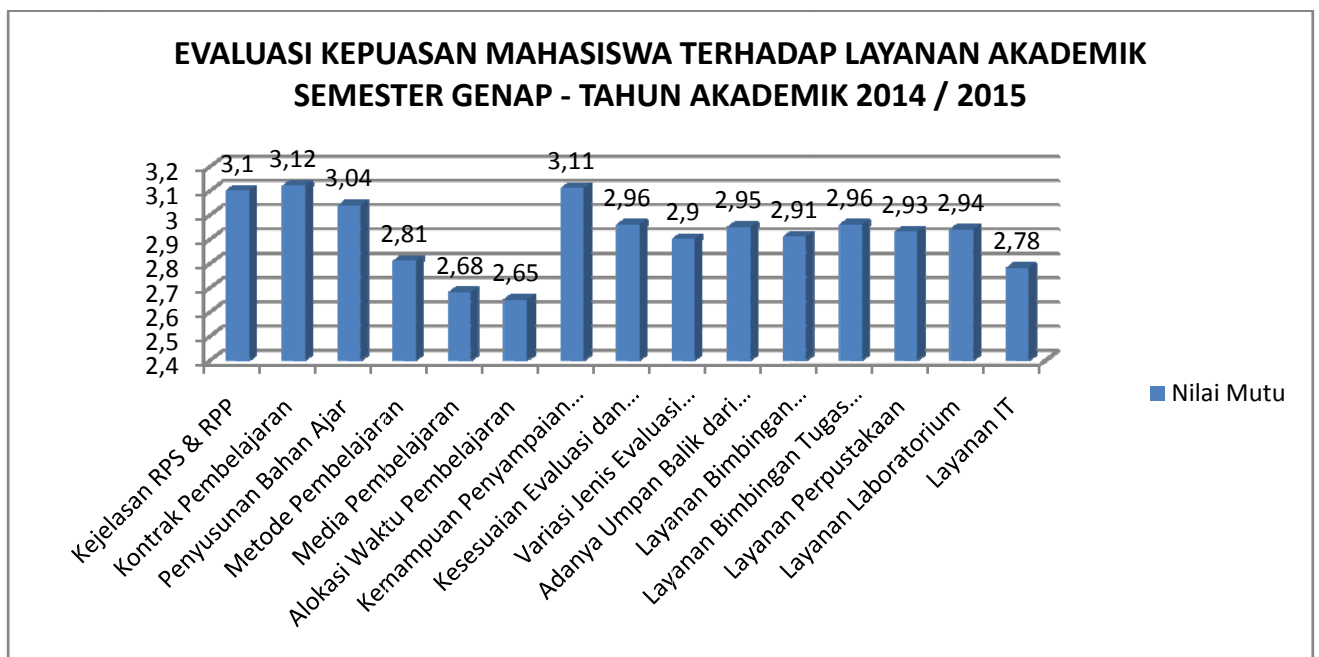


## Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa - Semester Genap Tahun Akademik 2014 - 2015

Dari hasil survei secara umum pada Mahasiswa mengenai kepuasan pelayanan Akademik maupun Non Akademik STIKES Kepanjen pada Semester Genap Tahun Akademik 2014 – 2015 sebagai berikut:

### 1. Hasil Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik.

Hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik pada semester genap tahun akademik 2014 / 2015 dapat di lihat pada diagram dibawah ini :



Gambar 1. Diagram hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik pada semester genap Tahun Akademik 2014 - 2015.

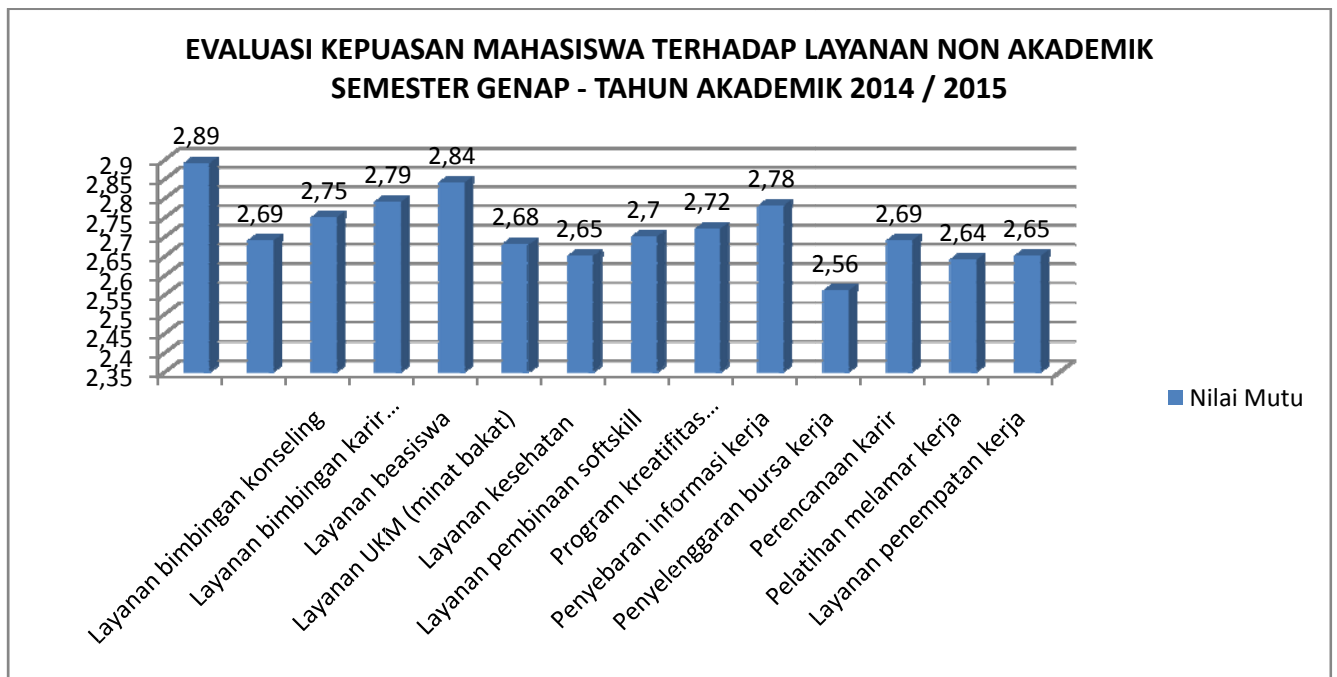
Berdasarkan diagram evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik semester genap tahun akademik 2014 / 2015, dapat diketahui bahwa ada beberapa kriteria dari aspek layanan akademik yang belum mencapai rata – rata nilai mutu (3,00) diantaranya antara lain :

1. Variasi metode pembelajaran yang digunakan dalam proses pembelajaran (2,81).
2. Variasi media yang digunakan dalam proses pembelajaran (2,68).

3. Kehadiran, alokasi waktu mengajar dosen sesuai alokasi waktu yang ditetapkan (2,65).
4. Kesesuaian evaluasi dengan kompetensi / materi kuliah (2,96).
5. Variasi dan keragaman jenis evaluasi pembelajaran (2,90).
6. Kesempatan mendapatkan umpan balik / masukan atas tugas / ujian (2,95).
7. Layanan bimbingan akademik (2,91).
8. Layanan bimbingan tugas akhir (2,96).
9. Layanan perpustakaan (2,93).
10. Layanan laboratorium (2,94).
11. Layanan IT (2,78).

## 2. Hasil Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Non Akademik.

Hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan non akademik pada semester genap tahun akademik 2014 / 2015 dapat di lihat pada diagram dibawah ini :



Gambar 2. Diagram hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan non akademik pada semester genap Tahun Akademik 2014 - 2015.

Berdasarkan diagram evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan non akademik semester ganjil tahun akademik 2014 / 2015, dapat diketahui bahwa ada beberapa

kriteria dari aspek layanan non akademik yang belum mencapai rata – rata nilai mutu (3,00) diantaranya antara lain :

1. Kelengkapan sarana dan sarana pembelajaran (2,89).
2. Kelengkapan sarana prasarana penunjang pembelajaran (2,69).
3. Layanan bimbingan konseling (2,75).
4. Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (2,79).
5. Layanan beasiswa (2,84).
6. Layanan UKM minat bakat (2,68).
7. Layanan Kesehatan (2,65).
8. Layanan Pembinaan Softskill (2,7).
9. Program Kreativitas Mahasiswa (2,72).
10. Penyebaran Informasi Kerja (2,78).
11. Penyelenggaraan Bursa Kerja (2,56).
12. Perencanaan Karir (2,69).
13. Pelatihan Melamar Kerja (2,64).
14. Layanan Penempatan Kerja (2,65).